

## Curriculum Vitae

### Informazioni personali

Cognome/Nome	<b>MANTOAN ERICA</b>
Indirizzo	
Telefono	3336180446
Fax	
E-mail	erica.mantoan@cissa.it

Cittadinanza	Italiana
--------------	----------

Stato civile	Coniugata
--------------	-----------

Data di nascita	10/06/1977
-----------------	------------

### Esperienza professionale

#### Date

**Dal 01/11/2020 - Attualmente**

Responsabile di Area Integrativa.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali
---------------------------------------	---

Tipo di attività o settore	Ente Gestore Servizi Sociali
----------------------------	------------------------------

#### Date

**Dal 2000**

Lavoro o posizione ricoperti	Assistente Sociale -tempo pieno e indeterminato
------------------------------	---

Principali attività e responsabilità	Dal novembre 2016 ricoprendo l'incarico di Responsabile del Servizio Tutela Anziani, membro dell'UVG ASL TO3 – Distretto di Venaria Reale
--------------------------------------	---

Dal settembre 2000 ricoprendo il ruolo di Assistente Sociale presso la sede territoriale di Venaria Reale

Nome e indirizzo del datore di lavoro	CISSA – Consorzio Intercomunale Servizi Socio assistenziali
---------------------------------------	---

#### Date

**Negli anni scolastici 2006/2007**

Lavoro o posizione ricoperti	Docenza con contratto a progetto
------------------------------	----------------------------------

Principali attività e responsabilità	Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo
--------------------------------------	---

Nome e indirizzo del datore di lavoro	"Istituti Riuniti Salotto e Fiorito" – Via Grandi, n° 5 - Rivoli
---------------------------------------	--

Tipo di attività o settore	Centro di formazione professionale
----------------------------	------------------------------------

#### Date

**Negli anni scolastici 2007/2008; 2008/2009**

Lavoro o posizione ricoperti	Docenza con contratto a progetto
------------------------------	----------------------------------

Principali attività e	Attività di Docenza presso i corsi di formazione per operatori OSS, finanziati
-----------------------	--

responsabilità dalla Regione Piemonte e dal fondo Sociale Europeo

Nome e indirizzo del datore di lavoro CFP Formont di Venaria Reale

Tipo di attività o settore Centro di formazione professionale

## Altro

### 2024

- Presidente Commissione di gara d'appalto per l'acquisizione del servizio di Pronto intervento sociale (PIS)
- Presidente Commissione di gara d'appalto per la gestione del servizio di assistenza domiciliare, sportello di informazione sociale e punto unico di accoglienza

### 2023

Membro esperto nella commissione di gara per l'affidamento del Servizio di Assistenza domiciliare per i beneficiari del reddito di Cittadinanza

### 2022

Presidente commissione di valutazione dei progetti finalizzati alla co progettazione nell'ambito del PNRR

### 2021

- RUP nella gara d'appalto per l'affidamento del servizio "Centro famiglia"
- Presidente di Commissione di Gara per l'affidamento del servizio socioeducativo per la costruzione di requisiti per l'occupabilità e supporto all'inclusione sociale a favore di persone in situazione di fragilità.

### 2020

Membro esperto commissione di gara per servizio di "Rafforzamento del Servizio Sociale Professionale per la presa in carico di nuclei in condizioni di indigenza e l'attivazione di interventi di contrasto alla povertà

### 2020

RUP per gara d'appalto per l'affidamento in Gestione in global service della RAF Druento

### 2019

Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio in Global Service della RA di Valdellatorre Rossi di Montelera

Per il CISSA c/o Comune di Alpignano

### 2017

Commissario in qualità di tecnico esperto nella Commissione di Gara per l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare e Sportello di informazione sociale.

## Formazione permanente

- Relazioni, comunicazione, valori e mission il 31 gennaio 2014 a PIANEZZA conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Amministrazione di Sostegno tra percorsi di cura e progetti di vita delle persone fragili il 27 ottobre 2014 a TORINO conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- "Scelte di vita: la professione di un'Assistente sociale" il 31 ottobre

- 2014 a TORINO conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- WSWD Promuovere la dignità e il valore delle persone il 17 marzo 2015 a TORINO conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Rischio, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale. il 23 giugno 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - World Social Work Day - Migrazioni. Un'occasione per i popoli di tutti i tempi. il 15 marzo 2016 a TORINO conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Corso di formazione di base per facilitatori dei gruppi AMA dal 08 giugno 2016 al 10 giugno 2016 a PINEROLO conseguendo 21 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali il 02 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - WSWD2017 Promuovere la comunità e la sostenibilità ambientale il 21 marzo 2017 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Rapporto sulle professioni regolamentate Indagine campionaria Cup Cresme Questionario per gli iscritti il 03 aprile 2017 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - L'abbandono e il maltrattamento degli anziani. Tutele e responsabilità il 03 maggio 2017 conseguendo 6 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Povertà e Servizio Sociale. Ne parliamo ancora! il 20 marzo 2018 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - A.S. sei Social? La comunicazione tra realtà e immaginazione. il 09 novembre 2018 conseguendo 2 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Libera Professione: Conosciamola Meglio il 31 gennaio 2019 conseguendo 1 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
  - La definizione dei principi etici da parte delle organizzazioni internazionali: un contributo al dibattito italiano il 21 febbraio 2019 conseguendo 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - WSWD 2019 "Promoting the importance of the human relations" il 19 marzo 2019 conseguendo 4 crediti formativi e 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale dal 29 luglio 2019 al 23 ottobre 2019 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Empatia e fiducia per entrare in sintonia con l'anziano disorientato il 30 settembre 2019 conseguendo 3 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Laboratori vergogna il 21 ottobre 2019 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - L'auto mutuo aiuto: la rete dei gruppi AMA nel territorio Asl to3 il 22 ottobre 2019 a GRUGLIASCO conseguendo 7 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Gli Assistenti sociali nell'emergenza Covid 19 Ricerca e Questionario

- il 24 aprile 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Progetto di ricerca: "La metamorfosi del lavoro sociale professionale" il 28 maggio 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID 19 il 09 giugno 2020 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
  - Questionario Assistenti sociali, Reddito di Inclusione e contrasto alla povertà il 25 giugno 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Oppressione e discriminazione nelle organizzazioni dei servizi sociali. Una ricerca italiana il 24 agosto 2020 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare il 09 novembre 2020 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo il 11 novembre 2020 conseguendo 4 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale. il 15/16/17/18/19 marzo 2021 conseguendo 2 crediti deontologici e 3 formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Il fenomeno della violenza nei confronti degli Assistenti sociali. Primo modulo: gli esiti della ricerca nazionale il 30 ottobre 2021 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
  - Il servizio sociale nelle emergenze il 30 ottobre 2021 conseguendo 4 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Percorso di educazione finanziaria per Assistenti sociali il 31 ottobre 2021 conseguendo 8 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
  - Il servizio sociale antioppressivo: tra ricerca e deontologia. Cambia la professione o no? il 05 novembre 2021 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale il 25 novembre 2021 conseguendo 1 crediti formativi e 5 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - Mai più Salute senza Sociale il 21 gennaio 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Il Consiglio Nazionale dell'Ordine Assistenti Sociali – mandato 2021 2026 il 01 maggio 2022 conseguendo 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - La tutela dei minori stranieri non accompagnati il 12 ottobre 2022 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
  - World social work day "Rispettare le diversità attraverso un'azione sociale comune" il 31 marzo 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
  - Partecipazione al progetto di ricerca KNOWSEX (Not?) Knowing Sexualities in Social Work Practice and Education il 09 aprile 2023 a

ALPETTE conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

- Codice deontologico 2020, le responsabilità professionali il 13 settembre 2023 conseguendo 23 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Accesso al lavoro di persone con disabilità: visioni, collaborazioni ed esperienze il 30 ottobre 2023 conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Digital Social Work: modelli ed esperienze. La prospettiva italiana e la dimensione internazionale il 30 novembre 2023 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS) il 19 dicembre 2023 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Seminari formativi sulla supervisione il 15 maggio 2024 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La supervisione professionale: opportunità per individuare e fronteggiare i dilemmi etici il 07 agosto 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La supervisione e le emozioni nel servizio sociale il 14 agosto 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Disciplina dell'equo compenso delle prestazioni professionali il 04 settembre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- La comunicazione istituzionale e professionale introduzione per assistenti sociali il 04 settembre 2024 conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- Educazione finanziaria al femminile il 06 novembre 2024 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)

## **Attività professionali con valore formativo**

- Facilitatore di Gruppo AMA "Mamme Coraggio" rivolto a genitori di ragazzi disabili nel momento del compimento della maggiore età, o subito dopo quando si concludono i percorsi obbligati della socializzazione e d emergono nuovi bisogni. Gruppo attivo da febbraio 2017.
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 22/03/2016 al 27/06/2016 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 11/05/2015 al 30/06/2015 di 93 ore, conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)
- Supervisore a tirocinante del corso di laurea in servizio sociale dal 20/10/2014 al 20/03/2015 di 228 ore, conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS

Piemonte)

- Grugliasco, 22/10/2019, convegno "L'Auto Mutuo Aiuto: la rete dei gruppi nel territorio ASL TO3" relatrice in quanto facilitatrice di un gruppo AMA per mamme di ragazzi con disabilità lievi che si affacciano al mondo adulto. Il gruppo è attivo dal 2017 e procede positivamente) dal 22 ottobre 2019 al 22 ottobre 2019 conseguendo 3 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte)

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua(e)  
Altra(e) lingua(e)

**Italiano**

**Inglese**

Capacità di lettura	Buono
Capacità di scrittura	Buono
Capacità di espressione orale	Sufficiente

**Capacità e competenze sociali**

Capacità di adattamento al cambiamento e alla gestione dello stress. Disposizione a lavorare in equipe mono e multi professionale maturata in molteplici situazioni lavorative in cui era indispensabile la collaborazione tra figure professionali di enti diversi. Questa competenza è stata avviata durante il percorso formativo, e consolidata durante gli anni di lavoro.

**Capacità e competenze informatiche**

Windows XP, Vista, Seven : Buona dimestichezza  
Word, Excel, Power Point : Buona conoscenza  
Internet e Posta Elettronica: Buona conoscenza

**Patente**

Automobilistica (cat B)

**Altre Informazioni**

Iscrizione nella sezione A dell'Albo degli Assistenti Sociali del Piemonte

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Luogo e Data

Pinerolo, 25/11/2024

Firma

